

WIR SUCHEN

# KUNDENDIENST -BERATER:IN

Die Zukunft ist elektrisch und digital. Und wir sind mitten drin! Für unseren Hauptbetrieb in Zofingen suchen wir jemanden, der motiviert ist, den Wandel der Automobilbranche mitzugehen und die Menschen und deren Bedürfnisse ins Zentrum stellt.

---



Alle Bälle in der Luft zu halten, ist Ihr Stärke? Dann sind Sie bei uns richtig. Als Bindeglied zwischen der Kundschaft und dem Werkstattteam laufen bei Ihnen alle Fäden zusammen. Sie überzeugen mit einer ausgeprägten Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Ihrem vernetzten und aktiven Denken und Handeln. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche, herausfordernde und interessante Tätigkeit in einem motivierten und familiären Team.

Interessiert? Mehr Informationen  
unter [www.stierli-ag.ch](http://www.stierli-ag.ch)

**STIERLI** *automobile ag*  
ZOFINGEN • SURSEE

WIR SUCHEN

# KUNDENDIENST -BERATER:IN

Stolz können wir auf langjährige Erfahrung in der Automobilbranche blicken. Was im Jahre 1954 klein begann, ist heute ein mittelständiges Unternehmen mit zwei Filialen. Wir sind ein familiäres Unternehmen, das viel Wert auf zufriedene Kunden sowie zufriedene Mitarbeitende legt. Dabei sind uns Qualität, Kompetenz und Ehrlichkeit wichtig.

---

## Ihre Aufgaben

- Sie sind die erste Ansprechstelle für unsere Kunden, wenn es um den Unterhalt oder Reparaturen am ihrem Auto geht und betreuen und beraten diese von der Offerte bis zur Fakturierung. Dabei steht die Kundenzufriedenheit an erster Stelle.
- Sie managen sämtliche Werkstattdurchgänge und planen die benötigten Ressourcen (Personal, Ersatzteile etc.).
- Sie wickeln Schadenfälle mit den Versicherungen sowie Garantiefälle ab.
- Sie beraten und verkaufen Zubehör rund ums Auto.
- Mit Ihrem Wissen und Ihrer Erfahrung tragen Sie zur kontinuierlichen Weiterentwicklung des Teams und zur Optimierung der Prozessabläufe bei.

## Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung in der Automobilbranche oder kaufmännische Grundausbildung
- Berufserfahrung im Kundendienst der Automobilbranche
- Markenkenntnisse (Volvo + Nissan) von Vorteil
- sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse
- Führerausweis der Kategorie B
- Sie haben eine exakte, selbstständige und kontaktfreudige Arbeitsweise mit hoher Kunden- und Dienstleistungsorientierung.
- Sie arbeiten gerne selbstständig und bringen eine hohe Belastbarkeit und Teamfähigkeit mit, Verantwortungsbewusstsein und Flexibilität leben Sie vor.

## Was wir Ihnen bieten

- Interessante und vielseitige Tätigkeit in einem motivierten Team
- Familiärer Teamgeist mit kurzen Entscheidungswegen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen (5 Wochen Ferien und vieles mehr)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an [andrea.mancino@stierli-ag.ch](mailto:andrea.mancino@stierli-ag.ch)

**STIERLI** *automobile ag*  
ZOFINGEN • SURSEE